

2024

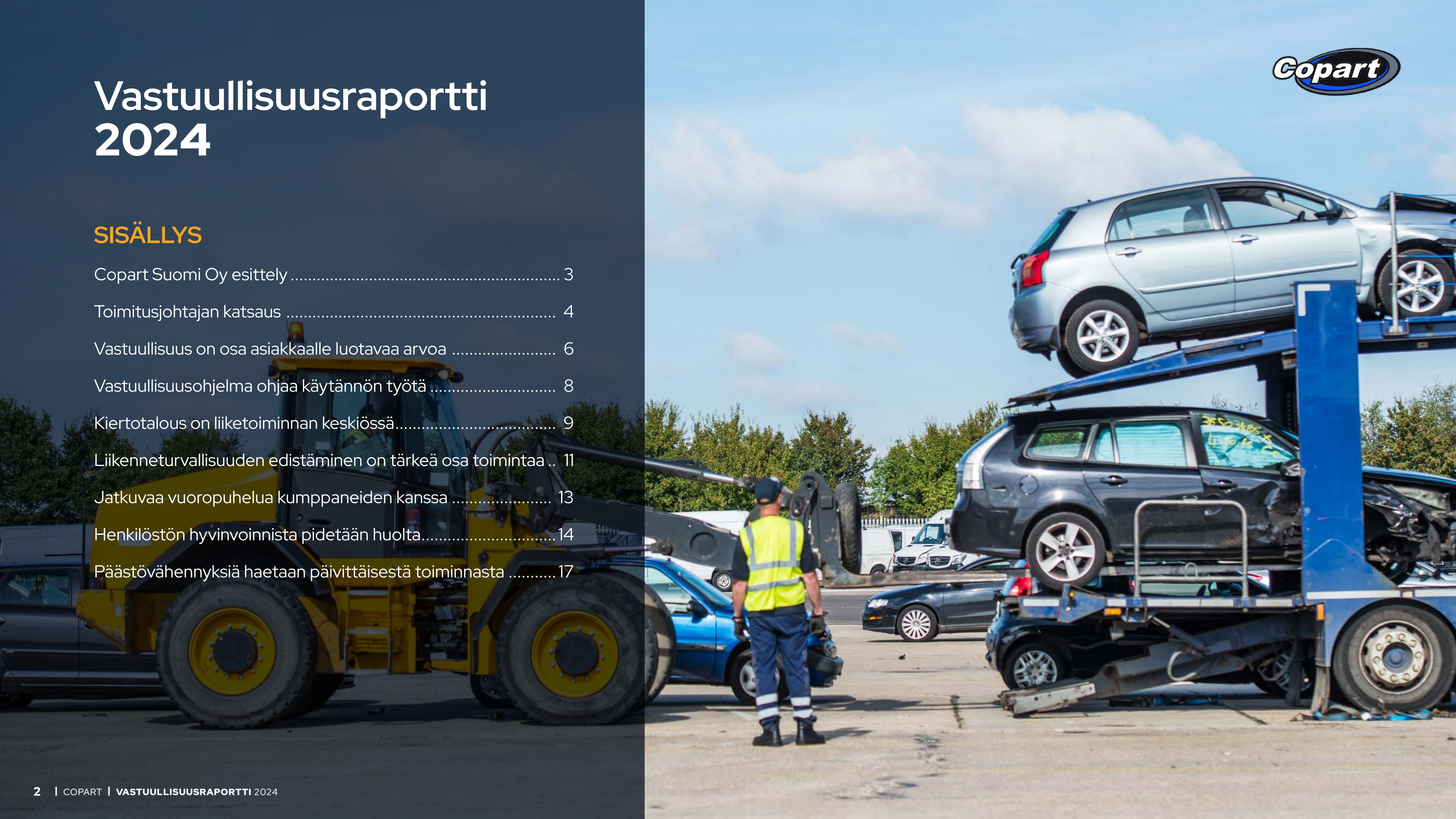


Vastuullisuusraportti

Vastuullisuusraportti 2024

SISÄLLYS

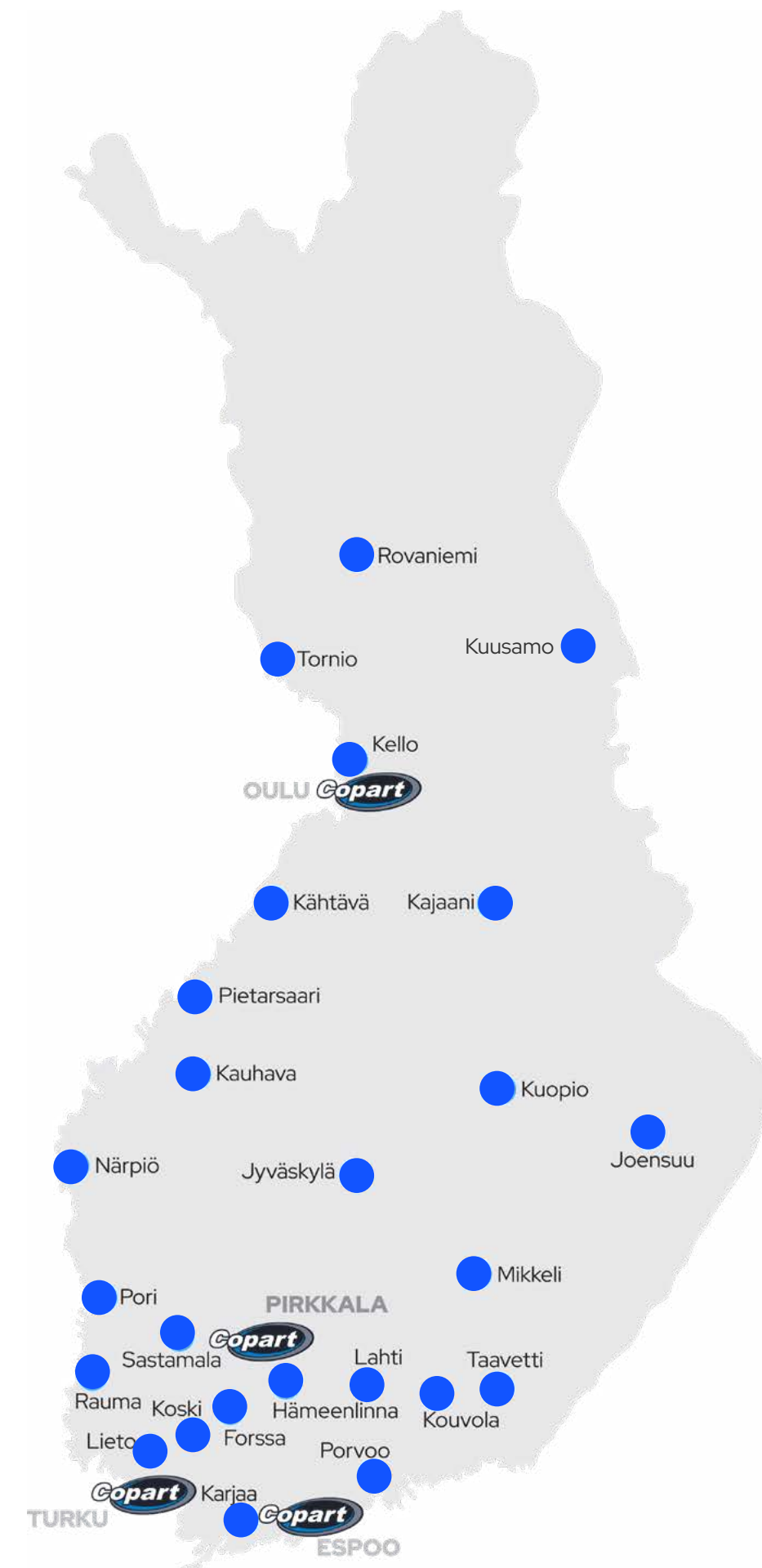
Copart Suomi Oy esittely	3
Toimitusjohtajan katsaus	4
Vastuullisuus on osa asiakkaalle luotavaa arvoa	6
Vastuullisuusohjelma ohjaa käytännön työtä	8
Kiertotalous on liiketoiminnan keskiössä.....	9
Liikenneturvallisuuden edistäminen on tärkeä osa toimintaa ..	11
Jatkuvaa vuoropuhelua kumppaneiden kanssa	13
Henkilöstön hyvinvoinnista pidetään huolta.....	14
Päästövähennyksiä haetaan päivittäisestä toiminnasta	17



COPART SUOMI OY

Copart Suomi Oy on käytettyihin ja vaurioajoneuvoihin erikoistunut palveluntarjoaja, joka myy oman virtuaalisen huutokauppa-alustansa kautta vakuutusyhtiöiden, autoliikkeiden, rahoitusyhtiöiden, yksityisasiakkaiden sekä muiden toimeksiantajien ajoneuvoja. Copart Suomi Oy on osa Copart Inc:ia.

COPART OSTAA ajoneuvoja kuluttajilta sekä yrityksiltä ja huutokauppaa niitä muun muassa yksityisasiakkaille, purkamaille, autoliikkeille ja korjaamoille. Copartin tavoitteena on olla edelläkävijä ajoneuvojen kiertotaloudessa. Tarkoituksena on edistää paitsi taloudellista kestävyyttä ja ympäristön kannalta kestävää ja turvallista ajoneuvojen ja varaosien uudelleenkäyttöä, myös arvokkaiden materiaalien ja raaka-aineiden kierrätystä.



4
toimipistettä

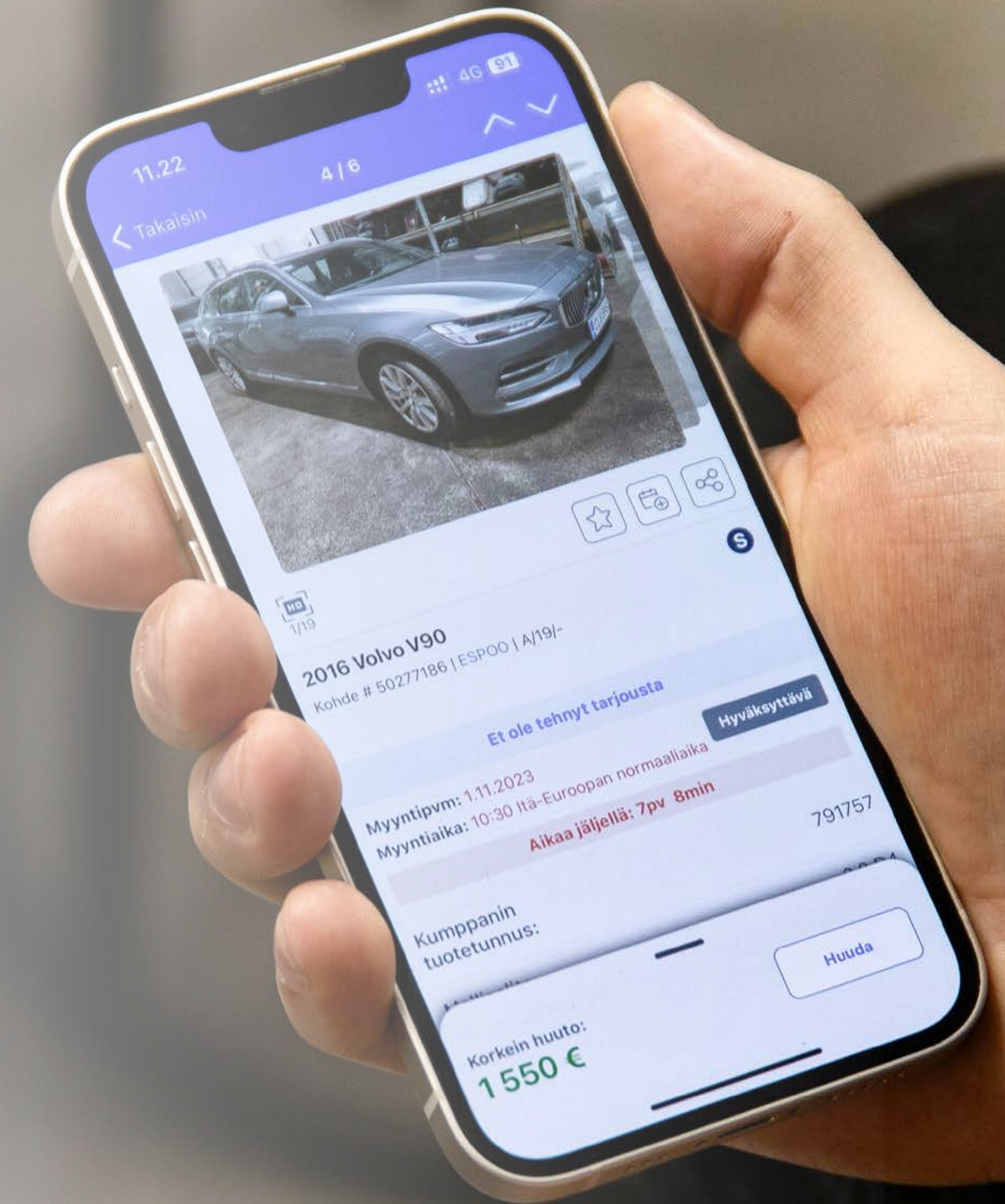
89
työntekijää (31.12.2024)

25
välivarastoa

19,2 milj.€
liikevaihto

COPART SUOMI:
n. 20 000
myytyä ajoneuvoa joka vuosi

COPART INC:
n. 5 milj.
myytyä ajoneuvoa vuosittain
maailmanlaajuisesti



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS



Strategian päivitys auttaa suuntaamaan toimintaa ja parantamaan tuloksia. Yksi strategian kulmakivistä on yhdenmukainen ja hyvä johtaminen.



Vuoteen 2024 lähdettiin edellisenä vuonna määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti. Keskeinen lähtökohta oli Copartin aseman vahvistaminen ja kannattava kasvu. Merkittäviä asioita vuonna 2024 olivat kilpailun kiristyminen ja loppuvuoden aikana työstetty uusi strategia, jonka vaikutukset näkyvät ja vahvistavat toimintaamme tulevaisuudessa.

Tammikuussa 2024 julkistetun vastuullisuusohjelman mukaisten tavoitteiden eteen tehty aktiivinen työ jatkui. Tavoitteena oli konkretisoida vastuullisuustoimenpiteitä ja parantaa niiden vaikuttavuutta. Vastuullisuustyössä panostettiin myös arvoketjun mukaan ottamiseen positiivisten vaatimusten kautta.

KILPAILUN KIRISTYMINEN NOSTAA VAATIMUKSIA

Kilpailun kiristyminen autoalalla vaikuttaa Copartin strategiaan päätöksiin ja toimintaan. Rahoitusyhtiöiden ja muiden sidosryhmien vastuullisuuteen liittyvät vaatimukset ovat kasvussa. Kiristyvään kilpailuun vastattaessa yhteistyö rahoitusyhtiöiden kanssa on erityisen tärkeää, ja se auttaa myös muiden sidosryhmien vastuullisuusvaatimuksiin vastaamisessa.

Vakuutusyhtiöiden kanssa tehty yhteistyö ja liikenneturvallisuuden eteen yleisesti tehty työ olivat merkittävässä

roolissa vuonna 2024. Ajoneuvojen käyttövoimamuutoksen murros polttomoottoriajoneuvoista sähkö- ja hybridi ajoneuvoihin koskee koko toimialaa ja tuo uusia osaamisvaatimuksia ja resurssitarpeita.

UUSI STRATEGIA ANTAA EVÄITÄ MENESTYKSEEN

Vuoden 2024 onnistumisia olivat muun muassa viestinnän monikanavaisuuden kehittäminen ja investoinnit tietojärjestelmiin. Myös strategian päivittäminen oli merkittävä virstanpylväs. Monikanavaisuus paransi asiakaskokemusta ja tehosti toimintaa. Järjestelmäinvestoinnit paransivat osaltaan yrityksen toimintaa sekä kilpailukykyä. Vuoden 2024 aikana rekrytoitiin myös uusia huippuosaajia vahvistamaan Copartin osaamista entisestään.

Strategian päivitys auttaa suuntaamaan toimintaa ja parantamaan tuloksia. Yksi Copartin strategian kulmakivistä on yhdenmukainen ja hyvä johtaminen. Tavoitteena

on luoda toimiva ja menestykseen siivittävä henkilöstöstrategia. Henkilöstön hyvinvointi on ollut Copartille ykkösasia läpi vuosien ja strategiakausien. Copartilla tehdään töitä aktiivisesti myös tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden parantamiseksi.

Käytännön tavoitteena on parantaa jo hyvällä tasolla olevaa työtyytyväisyyttä konkreettisilla toimenpiteillä, kuten johdonmukaisella ja ajantasaisella viestinnällä, laadukkaalla esihenkilötyöllä ja ketterillä prosesseilla. Tulosten seuraamiseksi henkilöstön työtyytyväisyyttä mitataan myös säännöllisesti.

Strategian yhtenä merkittävänä tavoitteena on Copartin omasta toiminnasta syntyvien päästöjen vähentäminen. Ratkaisuja haetaan päivittäisestä toiminnasta muun muassa logistiikkatoiminnoista, ajoneuvojen lastaamisesta ja siirtämisestä sekä kiinteistöjen ja varastojen lämmittämisestä.

KIERTOTALOUS ON ALAN KOHTALON KYSYMYS

Vuoden haasteet liittyivät kilpailun kiristymiseen ja kiertotalouden kysymyksiin. Euroopan komissio haluaa romuajoneuvojen hyödylliset materiaalit uudelleen kierto-
oon autoteollisuuden hyödynnettäväksi, sillä käytettyjen raaka-aineiden ja jalometallien määrä on rajallinen. Uuden asetusehdotuksen tavoitteena on myös edistää kiertotaloutta autoalalla ja vähentää ajoneuvojen elinkaarenaikaisia ympäristövaikutuksia.

Ajoneuvojen elinkaaren pidentäminen, osien uusio-
käyttö, kierrätys ja koko ketjun läpinäkyvyyden kehittäminen ovat haasteita, joihin Copart pyrkii vastaamaan tarkkaan harkituilla toimenpiteillä ja uudistuneella stra-

tegialla. Kiertotalouteen liittyviä kysymyksiä on käsitelty vuoden aikana säännöllisesti johtoryhmässä.

AVOIMUUTTA JA DIALOGIA SIDOSRYHMIEN KANSSA

Copart on vuoden 2024 aikana kehittänyt ulkoista viestintää vastuullisuuden teemoista sekä vastuullisuustyöstä. Tavoitteena on ollut parantaa Copartin tunnettua ja näkyvyyttä sidosryhmille myös vastuullisuus-

kysymyksiin liittyen. Copartin henkilöstöstä nouseva hyväksyntä ja innostus vahvistavat, että uudistettu strategia on juuri oikea tähän hetkeen ja sen viitoittamalla tiellä on hyvä jatkaa ja kehittyä.

Vuonna 2025 Copartilla jatketaan tavoitteellista työtä toimialan vastuullisuuden edelläkävijänä. Vastuullisuusohjelma tullaan päivittämään, sidosryhmien kanssa käytävää vuoropuhelua lisätään, ulkoista

viestintää terävöitetään ja vastuullisuusasioita tullaan nostamaan entistäkin aktiivisemmin mukaan keskusteluun. Copart haluaa olla alansa tiennäyt-
tāja, myös vastuullisuudessa. Sille on selvästi tilausta.

Jan Johansson,
toimitusjohtaja



VASTUULLISUUS ON OSA ASIAKKAALLE LUOTAVAA ARVOA

Copartin johto on sitoutunut vastuullisuustyön tavoitteelliseen kehittämiseen. Vastuullisuus on olennainen osa Copartin strategiaa eikä sitä voi erottaa muusta päivittäisestä tekemisestä. Copartin strategia päivitettiin vuonna 2024 ja uudessa strategiassa vastuullisuus on nostettu entistäkin tärkeämmäksi elementiksi Copartin nykyistä ja tulevaa liiketoimintaa.

Copartin uudessa strategiassa vastuullisuuden tärkeimmiksi aiheiksi nostettiin johtamisen laatu ja henkilöstön työtyytyväisyys, CO₂-päästöjen puolittaminen ja CO₂-laskennan tarkentaminen, asiakaskokemuksen ja asiakasarvon mittaaminen, ja sitä kautta sen jatkuva parantaminen. Vastuullisuuden merkitys osana asiakkaalle luotavaa arvoa kasvaa jatkuvasti, koska Copartin asiakkaillakin on yhä enemmän omia kunnianhimoisia vastuullisuustavoitteita, liittyen muun muassa CO₂-päästöjen vähentämiseen ja kiertotalouden kysymyksiin.

Myös Copartin emoyhtiö Copart Inc. on nostanut vastuullisuuden tärkeäksi osaksi koko yrityksen kehittämistä. Kasvavan EU-regulaation kautta vastuullisuuskysymyk-

set ovat olennaisia koko Copartille, koska osa liiketoiminnasta on Euroopassa. Vastuullisuustyön vahvaa kehittämistä odotetaan myös maayhtiöiltä.

Copartin tavoitteena on olla vastuullisuuden suunnan näyttäjä ja edelläkävijä nostamalla esille muun muassa oman toimialansa vastuullisuuskysymyksiä ja niihin liittyviä näkökulmia ja haasteita.

VASTUULLISUUSTEEMOJA KÄSITELLÄN JOHTORYHMÄSSÄ SÄÄNNÖLLESTI

Vastuullisuudesta vastaa viime kädessä Copartin toimitusjohtaja, mutta käytännön työtä vastuullisuusrintamalla tehdään koko Copartin henkilöstön voimin. Vastuullisuuspäällikkö vastaa yleisestä kehittämisestä, työn

koordinoinnista sekä sisäisen dialogin jatkuvuudesta. Operatiivisesta toiminnasta vastaavat huolehtivat suunniteltujen toimenpiteiden ja työkalujen viemisestä käytäntöön ja kentälle. Myynti- ja markkinointi vastaavat viestinnästä ja sidosryhmädialogista.

Vastuullisuusteemoja käsitellään johtoryhmässä säännöllisesti. Vuonna 2024 johtoryhmässä käsiteltiin muun muassa kiertotalouteen, työnantajavastuuseen ja liikenneturvallisuuteen liittyviä asioita.

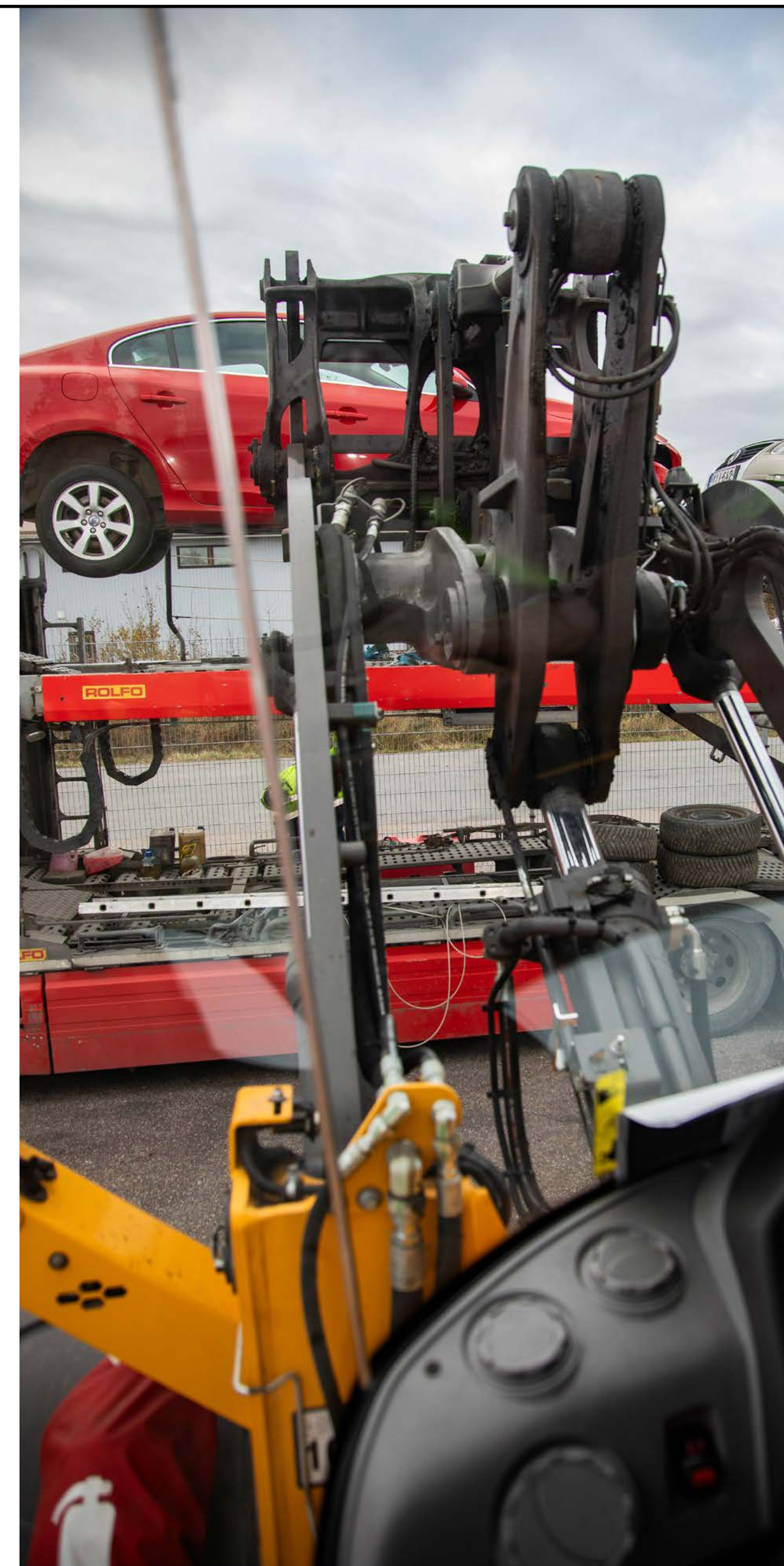
Vastuullisuuteen liittyvät riskit ja mahdollisuudet tunnistetaan osana Copartin riskienhallintaa. Tunnistettuihin riskeihin reagoidaan välittömästi ja kattavampi riskien päivitys ja läpikäynti tehdään vuosittain.

Copartilla on käytössä lakisääteinen mahdollisten väärinkäytösten ilmoituskanava EthicsPoint. Toimitusjohtaja ja asiasta vastaava johtaja käsittelevät sinne tulevat ilmoitukset ja tekevät tapausten vaatimat korjaavat toimenpiteet välittömästi.

Vastuullisuus on tunnistettu kokonaisuutena mahdollisuudeksi luoda lisäarvoa asiakkaille ja muille sidosryhmille. Osa vastuullisuusaiheista, kuten muun muassa kiertotalouden kysymykset, ovat liiketoimintakriittisiä koko toimialalle.

COPARTIN ENSIMMÄINEN VASTUULLISUUS- RAPORTTI

Tämä on Copartin ensimmäinen varsinainen vastuullisuusraportti. Tähän asti vastuullisuudesta on kerrottu osana vastuullisuusohjelmaa ja muuta sidosryhmille koh-



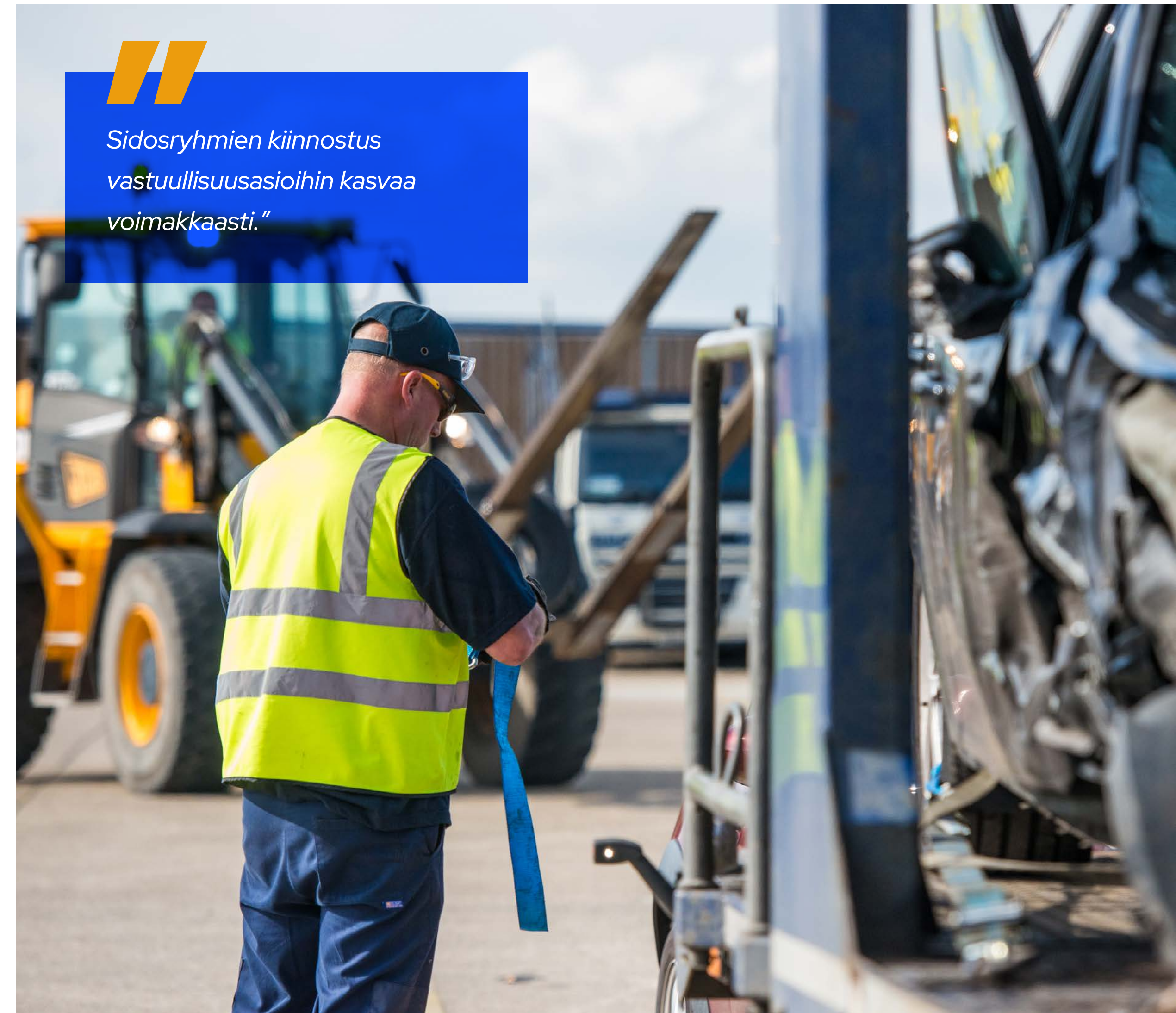
dennettua viestintää. Vastuullisuusraportointia tullaan kehittämään jatkuvasti ja vuonna 2025 siirrytään tilikausittaiseen vastuullisuusraportointiin.

Jatkossa vastuullisuusraportointi, vastuullisuusmittarit ja tavoiteasetanta siis seuraavat Copartin tilikausirakennetta. Vastuullisuusohjelman teemat kulkevat kuitenkin yli tilikausien. Vastuullisuusohjelma päivitetään seuraavan kerran loppuvuodesta 2025.

SIDOSRYHMIEN KIINNOSTUS VASTUULLISUUSASIOIHIN KASVAA

Copart tekee myös vastuullisuuskysymyksissä yhteistyötä eri sidosryhmiensä kanssa. Sidosryhmät voidaan jakaa asiakasrajapinnan sidosryhmiin, kuten vakuutusyhtiöihin, rahoitusyhtiöihin, autoliikkeisiin ja fleet-asiakkuuksiin, sekä muihin tärkeisiin sidosryhmiin, kuten Traficom, Autoalan keskusliitto, Liikennevakuutuskeskus, Onnettomuustietoinstituutti, Suomen Autokierrätys, Suomen Autopurkamoliitto ja Liikenneturva. Muita huomioitavia sidosryhmiä ovat oppilaitokset, pelastusviranomaiset, poliisi, puolustusvoimat sekä katsastustoimijat.

Sidosryhmien kiinnostus vastuullisuusasioihin kasvaa voimakkaasti. Kiinnostavia aiheita sidosryhmien näkökulmasta ovat kiertotalouden ja liikenneturvallisuuden kysymykset sekä vastuullisuus kumppanina ja työnantajana. Tärkeimmille sidosryhmille viestitään aktiivisesti ja läpinäkyvästi muun muassa verkkosivujen, uutiskirjeiden ja vuoropuhelun muodossa.



*Sidosryhmien kiinnostus
vastuullisuusasioihin kasvaa
voimakkaasti.”*

VASTUULLISUUSOHJELMA OHJAA KÄYTÄNNÖN TYÖTÄ

Vastuullisuuden teemat ja kysymykset ovat Copartilla läsnä jokapäiväisessä työssä ja päätöksenteossa. Copartin vastuullisuustyön peruspilarit on koottu ohjelmaksi, jonka avulla toimenpiteitä on helpompi seurata ja viedä käytäntöön. Vastuullisuudelle asetetaan vuosittain konkreettiset tavoitteet. Mittarit on rakennettu niin, että tavoitteiden toteutumista on helppo seurata ja tarvittaessa tehdä myös korjaavia toimenpiteitä.

TAVOITTEENA AINA TODELLISET VAIKUTUKSET JA JATKUVA PARANTAMINEN

Copart on kansainvälinen toimija, joka edistää ajoneuvojen taloudellista ja turvallista uudelleenkäyttöä. Copart tuottaa käytettyjen ja vaurioituneiden ajoneuvojen huutokauppapalveluja. Copartilla on keskeinen rooli kierto-
talouden edistäjänä sekä Suomessa että kansainvälisesti.

Copartin vastuullisuusohjelma ja siihen sisältyvät tavoitteet ohjaavat päivittäistä toimintaa ja toiminnan jatkuvaa kehittämistä. Tavoitteet ja toimenpiteet yksilöidään ja viedään käytäntöön aina liiketoiminta-aluekohtaisesti, jotta ne varmasti palvelevat oikeita tarpeita ja niillä on todellista vaikutusta.

Copartin vastuullisuuden olennaiset teemat ovat määritetty yhteistyössä tärkeimpien sidosryhmien kanssa.

Copartin vastuullisuusohjelma on koottu neljän teeman ympärille, ja se sisältää jo strategiasta tuttuja elementtejä. Vastuullisuusohjelma tukee strategian viemistä käytäntöön ja helpottaa vastuullisuuden käytännön tavoitteellista johtamista.

Copartin tavoitteena on vahvistaa omalla toiminnallaan kiertotaloutta kehittämällä ja ottamalla käyttöön uusia ratkaisuja ja toimintamalleja. Liikenneturvallisuuden edistäminen on Copartille ensiarvoisen tärkeää ja yksi toimialan keskeisiä kysymyksiä. Copart haluaa olla sekä omat velvollisuutensa hoitava ja jatkuvasti parempaan pyrkivä kumppani, että vastuullinen ja henkilöstöstään hyvää huolta pitävä työnantaja. Kiertotalouden lisäksi tärkeä ympäristöteema Copartille on CO₂-päästöjen vähentäminen omassa toiminnassa.

COPARTIN VASTUULLISUUSOHJELMAN PÄÄTEEMAT

Kiertotalouden
vahvistaminen



Liikenne-
turvallisuuden
edistäminen



Vastuullinen
kumppani ja
työnantaja



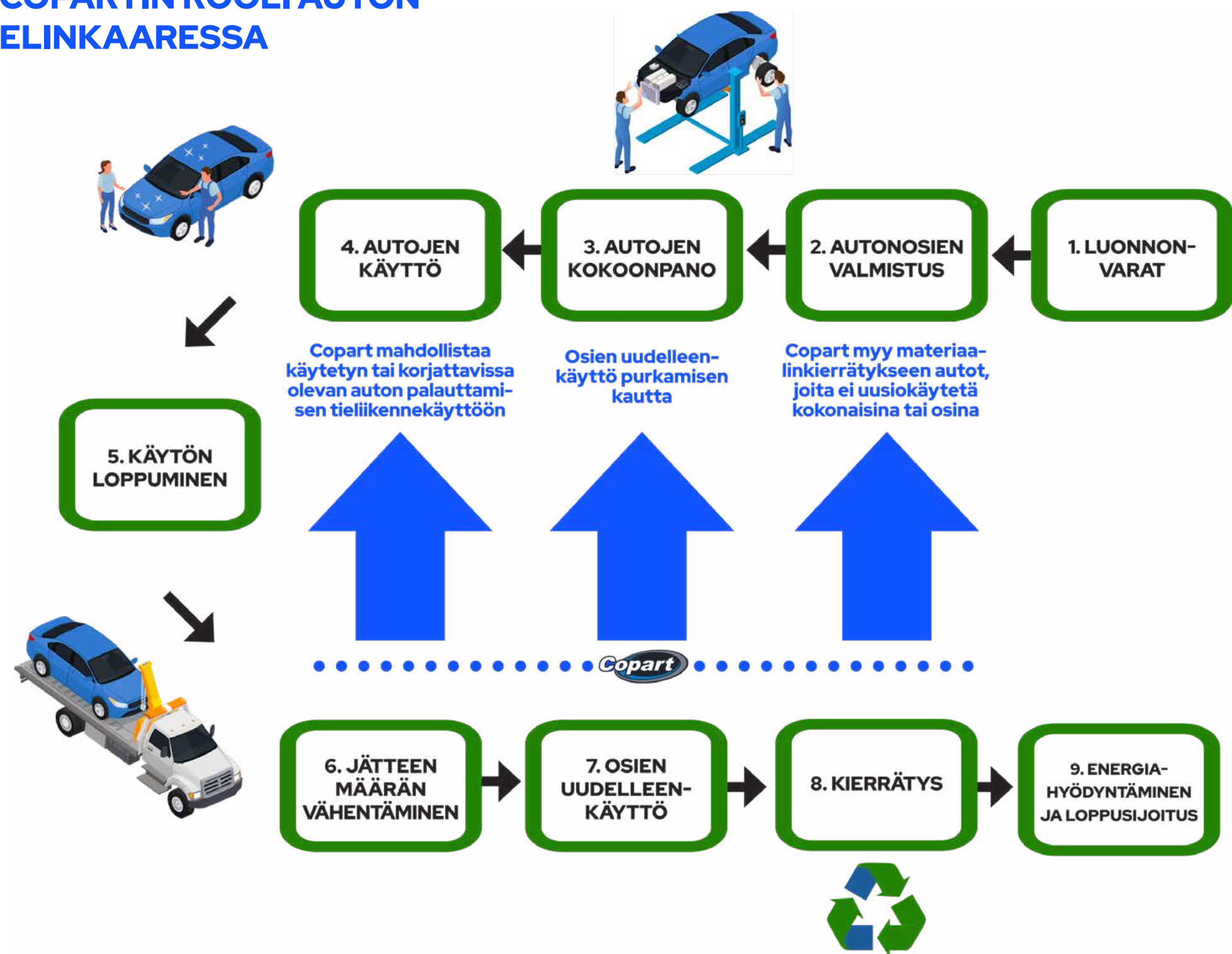
Päästöjen
vähentäminen



KIERTOTALOUS ON LIIKETOIMINNAN KESKIÖSSÄ

Kiertotaloudella on autoteollisuudessa merkittävä rooli ja kiertotalous on myös Copartin liiketoiminnan keskiössä. Copartin tavoitteena on pidentää ajoneuvojen elinkaarta. Valtaosa vakuutusyhtiöiden lunastamista ajoneuvoista myydäänkin korjattaviksi. Tällöin ne voidaan korjata ja palauttaa liikenteeseen jatkamaan elinkaartaan purkamisen sijaan.

COPARTIN ROOLI AUTON ELINKAARESSA



Kun ajoneuvot pidetään pidempään kierrossa, vähennetään tarvetta valmistaa uusia autoja. Tämä puolestaan vähentää autoteollisuuden päästöjä ja muita ympäristövaikutuksia, säästää raaka-aineita sekä turvaa kriittisten raaka-aineiden saantia tulevaisuudessa.

Korjauskelvottomia ajoneuvoja ovat sellaiset, joita ei laajojen vaurioiden vuoksi pystytä korjaamaan tieliikennekelpoisiksi. Korjausta ei voida suorittaa, jos valmistajan korjausohjetta ei voida noudattaa, vaihdettavat osat kattavat yli puolet ajoneuvosta, tai ajoneuvon tunnistetiedot ovat tuhoutuneet.

Copartin vuonna 2024 realisoimista vakuutusyhtiöiden lunastamista ajoneuvoista korjauskelvottomia oli yhteensä n. 15 %. Selvästi suurempi osa näistä ajoneuvoista myytiin purkamoille, joissa käyttökelpoiset osat erotellaan ja käytetään uudelleen. Uusiokäyttöön kelpaamattomat ajoneuvot ja osat ohjataan materiaali-kiertäykseen, josta saatavat materiaalit hyödynnetään esimerkiksi raaka-aineina. Romuajoneuvoista saatavan materiaalin hyödyntämisaste on noin 95 % ja loppusijoitukseen materiaaleista päätyy noin 5 %.

JÄTESUUNNITELULLA KOHTI KORKEAMPAA KIERRÄTYSASTETTA

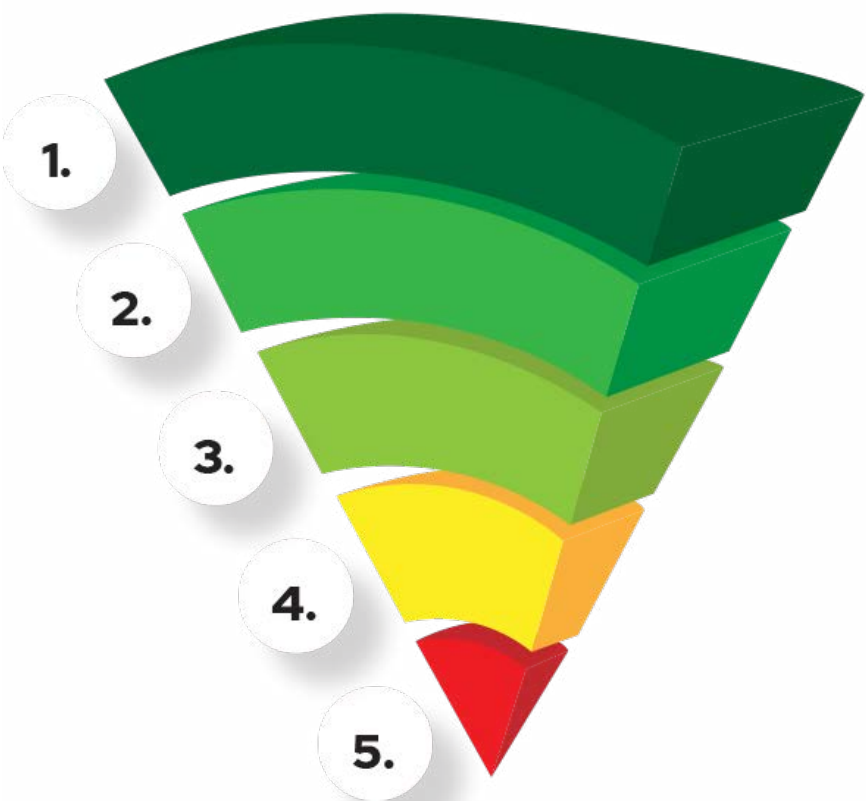
Copart noudattaa toiminnassaan EU-jätehierarkian mallia. Ensisijaisesti pyritään vähentämään jätteen määrän haitallisuutta ja käyttämään osia uudelleen sellaisenaan. Uudelleenkäyttöön sopimattomat osat kierrätetään

ensisijaisesti materiaalien uusiokäyttöön tai hyödynnetään energiana.

Copart tehostaa jatkuvasti toimipisteissään syntyvien jätteiden lajittelua ja tavoitteena on kierrätysasteen

JÄTEHIERARKIA

1. JÄTTEEN MÄÄRÄN HAITALLISUUDEN VÄHENTÄMINEN
2. UUDELLEENKÄYTTÖ
3. KIERRÄTYS ELI UUSIOKÄYTTÖ
4. HYÖDYNTÄMINEN ENERGIANA
5. LOPPUSIJOITUS



parantaminen. Kaikki omasta toiminnasta syntyvä jäte pyritään kierrättämään mahdollisimman tehokkaasti.

Copart aloitti vuonna 2024 yhteistyön ympäristöpalveluita tuottavan yrityksen, L&T:n, kanssa. Copartin toiminnassa syntyvien jätteiden lajittelu suunniteltiin kokonaisuutena uudelleen. Kaikkiin toimipisteisiin toimitettiin tarvittavat tehokasta lajittelua tukevat jätteastiat ja koko henkilöstölle järjestettiin lajittelukoulutus. Näin saatiin käyttöön parempi, kaikki lajiteltavissamme olevat jätteet kattava järjestelmä, jonka ansiosta lajittelusta saatiin hyvin toimiva kokonaisuus. Copartin kierrätysaste oli vuonna 2024 76 %*.

LISÄÄ TIETOISUUTTA KIERRÄTYKSEN MYÖNTEISISTÄ VAIKUTUKSISTA

Copart haluaa olla alan edelläkävijä ja suunnannäyttäjä, ja viestii aktiivisesti lisätäkseen tietoisuutta ajoneuvon jätehierarkian mukaisen kierrätyksen myönteisistä vaikutuksista. Copartin tavoitteena on parantaa tunnettuuttaan autoalan arvoketjussa ja tarjota palveluitaan entistä suuremmalle asiakaskunnalle.

Vuonna 2024 Copartin markkinoinnissa ja brändityössä on keskitytty tunnettuuden parantamisen lisäksi ajoneuvojen elinkaaren pidentämiseen liittyvän kiertotalousymäräyksen kasvattamiseen. Vuonna 2025 tavoitteena on viestiä voimakkaammin Copartin roolista ajoneuvon elinkaareissa.

**) hyötykäyttö materiaalina omista toimipisteistä kertyneistä jätteistä.*



Copartin tavoitteena on pidentää ajoneuvojen elinkaarta. Valtaosa vakuutusyhtiöiden lunastamista ajoneuvoista myydäänkin korjattaviksi.”

LIKENNETURVALLISUUDEN EDISTÄMINEN ON TÄRKEÄ OSA TOIMINTAA

Copart vastaanottaa vuosittain tuhansia vaurioajoneuvoja. Vuonna 2024 vastaanotettiin noin 19 000 käytettyä- tai vaurioajoneuvoa. Copartilla on vastuullinen rooli ajoneuvojen turvallisuuden varmistajana. Kaikille Copartille ohjatuille vaurioajoneuvoille tehdään huolellinen ja asiantunteva korjattavuusarviointi. Arvioinnin perusteella muodostetaan päätös siitä, myydäänkö ajoneuvo korjattavaksi, purettavaksi vai materiaalikierrätykseen, ja asetetaan tämän mukainen myyntiehto.

VAHINKOTARKASTUKSEN ASIAANTUNTIJA

Copart pyrkii lisäämään vahinkotarkastusprosessien läpinäkyvyyttä ja kehittämään korjauslaadun valvontaan liittyviä palveluja. Copartin tavoitteena on aktiivisesti kasvattaa rooliaan vahinkotarkastusorganisaationa. Tavoitteen mukaisesti vuonna 2024 kasvatettiin vahinkotarkastuksen volyymeja ja rekrytoitiin uusia tarkastajia. Tarkastajien määrä on yli kaksinkertaistunut ja tarkastettujen kohteiden yli kolminkertaistunut vuodesta 2021.

Auto pyritään aina ensisijaisesti palauttamaan alkuperäiseen tarkoitukseensa, eli takaisin liikenteeseen. Liikenneturvallisuuden näkökulmasta on ehdottoman tärkeää,

että korjattavaksi myytävien ajoneuvojen korjaus suoritetaan valmistajan korjausohjeiden mukaisesti. Copart tekee vakuutusyhtiön lunastamille ajoneuvoille vauriopoiston ajoneuvorekisteristä, ja ulkomaille myytävien ajoneuvojen rekisteriotteeseen lisätään maininta vaurioajoneuvosta.

Korjauskelvottomat ajoneuvot myydään ensisijaisesti purkamoiille. Siellä ne puretaan, käyttökelpoiset osat irrotetaan ja myydään eteenpäin hyödynnettäväksi ajoneuvojen korjauksissa. Uudelleenkäyttöön kelpaamattomat osat ja ajoneuvot hyödynnetään kierrätettynä materiaalina.



Kaikki Copartille tulevat ajoneuvot käyvät läpi huolellisen ja asiantuntevan korjattavuusarvioinnin.”

YHTEISTYÖTÄ LIIKENNETURVALLISUUDEN EDISTÄMISEKSI

Copart on osa Liikenneturvan jäsenyhteisöä ja tekee aktiivista yhteistyötä oppilaitosten, pelastusviranomais-ten, poliisin, puolustusvoimien, Traficomin, Liikenneva-kuutuskeskuksen, katsastustoimijoiden sekä Onnetto-muustietoinstituutti OTI:n kanssa. Tavoitteena on lisätä viranomais- ja oppilaitosyhteistyötä liikenneturvallisuu-den edistämiseksi.

Tärkeänä tavoitteena on Copartin asiantuntijoiden osaa-misen ja roolin vahvistaminen ja koko arvoketjun tietoi-suuden parantaminen Copartin laadukkaista ja luotetta-vista prosesseista ja palvelusta. Copartilla on sertifioitu laatujärjestelmä ISO 9001 ja sertifioitu ympäristöjärjes-telmä ISO 14001. Ulkoinen auditoija toteuttaa standar-dien mukaisen auditoinnin vuosittain.

Vuonna 2024 tavoitteena oli järjestää kaksi teknisen tut-kinnan koulutusta vakuutusyhtiöiden vahinkotarkastajille.

Tavoitellun kahden koulutuksen sijaan koulutuksia järjes-tettiin kolme. Koulutuksissa keskityttiin ajoneuvojen tut-kintamahdollisuuksiin.

Copart järjesti liikenneturvallisuuteen keskittyvän yhteistyöpäivän Pirkanmaan pelastuslaitoksen kanssa 112-päivänä. Copart piti asiantuntijapuheenvuoron ajo-neuvotutkinnasta ja sen mahdollisuuksista poliisiammat-tikorkeakoulussa Tampereella ja Keskusrikospoliisissa.

Varsinaisista tavoitteista järjestää kaikkiaan neljä asian-tuntijapuheenvuoroa oppilaitoksissa jäätiin, koska resurs-seja päätettiin keskittää toisenlaiseen viranomais- ja oppilaitosyhteistyöhön. Copart järjesti muun muassa ajoneuvotekniikan ja -tutkinnan koulutuksia, mahdollisti pelastuslaitoksen harjoituksia ja Cab Group Finlandin käytännön koulutuksia Copartin toimipisteessä. Copart järjesti myös harjoitusajoneuvot koulutuksiin.

TAVOITE

2 kpl

teknisen
tutkinnan
koulutuksia
vakuutuslalle



TOTEUMA 2024

3 kpl

TAVOITE

2 kpl

yhteistyö-
tilaisuuksia viran-
omaisten kanssa



TOTEUMA 2024

3 kpl

TAVOITE

4 kpl

asiantuntija-
puheenvuoroja
oppilaitoksissa



TOTEUMA 2024

2 kpl



JATKUVAA VUOROPUHELUA KUMPPANEIDEN KANSSA

Copart haluaa olla vastuullinen kumppani niin kumppaniverkostolleen kuin asiakkailleenkin. Myös kumppaniverkoston vastuullisuus on tärkeä osa Copartin vastuullisuustyötä. Yhteinen kehitys perustuu avoimuuteen ja molempien osapuolten yhtäläiseen sitoutuneeseen yhteistyöhön. Luottamus on kaiken perusta ja kumppanien kanssa käydään jatkuvaa vuoropuhelua.

VASTUULLINEN KUMPPANIVERKOSTO

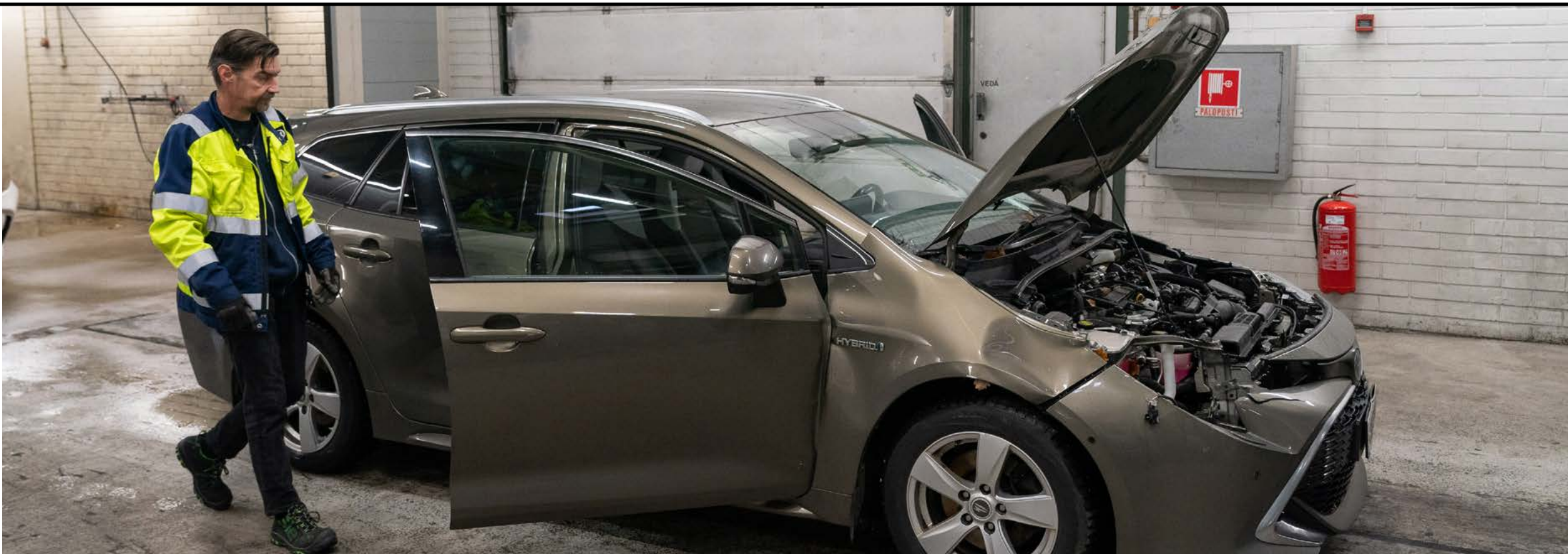
Copart seuraa toimialan muutoksia ja toimialaa säätelevää regulaatiota aktiivisesti. Läheistä yhteistyötä tehdään vakuutusyhtiöiden kanssa vahinkotarkastusprosessin laadun parantamiseksi. Copart edellyttää palveluntarjoajaverkostoltaan laadun ja ympäristöasioiden tavoitteellista hallintaa. Copart auditoi logistiikka- ja väli-varastokumppaninsa kahden vuoden välein, seuraavaksi vuonna 2025.

Sähkö- ja hybridiajoneuvojen lisääntyessä sähköturvallisuuden tason merkitys korostuu. Vuonna 2024 Copart järjesti logistiikkakumppaneilleen kaksi sähkö- ja hybridiajoneuvojen turvallista käsittelyä koskevaa koulutusta ja vieraili kuuden välivarastokumppanin luona keskustelemassa aiheesta.

ASIAKASTYYTYVÄISYYTTÄ LÄPINÄKYVYYDELLÄ JA LAADULLA

Copartilla on nollatoleranssi harmaaseen talouteen. Henkilöstöä koulutetaan vuosittain tunnistamaan harmaan talouden muodot ja ehkäisemään sitä omalla toiminnallaan. Vuonna 2024 harmaan talouden ehkäisyä käsittelevän verkkokoulutuksen kävi tavoitteen mukaisesti yhteensä 24 asiakaspalvelutehtävissä työskentelevää henkilöä.

Copartin huutokaupparamalli takaa asiakkaille aidon markkinahinnan ja ehkäisee harmaata taloutta myymällä kaikki ajoneuvot avoimessa, digitaalisessa huutokaupassa vain tunnistautuneille jäsenille. Kaikki jäsenet ovat samanarvoisia ja jäsenkanta tarkastetaan säännöllisesti niin, että jäsenlistaa verrataan sanktio- ja pakotelistoihin. Copart ei vastaanota käteistä ja mahdolliset maksunpalautukset tehdään aina alkuperäisen maksutavan mukaisesti.



Copart kehittää jatkuvasti palveluitaan. Sidosryhmäviestintää hoidetaan muun muassa vakuutusyhtiöille lähetettävällä uutiskirjeellä. Vuonna 2024 uutiskirjemallia kehitettiin saadun palautteen perusteella, ja lähetysväliä harvennettiin. Tästä syystä kirjeitä lähetettiin viisi, tavoitellun kuuden sijaan. Asiakastyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti asiakastyytyväisyyskyselyillä. Kyselyn tuloksia hyödynnetään asiakaspalvelun laadun kehittämisessä ja kehityskohteiden kartoittamisessa.

Tavoitteena oli nostaa vakuutusyhtiöille teetettävän asiakastyytyväisyyskyselyn NPS-luku (Net Promoter Score) yli 60:n. Vuonna 2024 NPS nousi merkittävästi 35:stä 53:een. Vakuutusyhtiöille tuotettavaa arvoa pyritään nostamaan edelleen resurssien lisäämisen, toiminnan tehokuuden kasvattamisen sekä henkilöstön jatkuvan kouluttamisen avulla.

Vuonna 2025 keskitytään asiakasarvon luomiseen ja siirytään asiakastyytyväisyyden mittaamisessa jatkuvaan malliin. Samalla uudistetaan asiakastyytyväisyyteen liittyvät tavoitteet.

TAVOITE
100 %
asiakaspalveluhenkilöstöstä kouluttautunut harmaan talouden ehkäisemiseksi



TOTEUMA 2024
100 %

TAVOITE
6 kpl
läpinäkyvyyttä lisäävää vakuutusyhtiöille lähetettävää uutiskirjettä vuodessa



TOTEUMA 2024
5 kpl

HENKILÖSTÖN HYVINVOINNISTA PIDETÄÄN HUOLTA

Työntekijät ovat yksi yrityksen tärkeimmistä resursseista ja ilman hyvinvoivia työntekijöitä yrityksen on hyvin vaikea menestyä. Copartin työntekijöiden turvallisuudesta, hyvinvoinnista ja tyytyväisyydestä pidetäänkin huolta monella eri tavalla.

HENKILÖSTÖN TYYTYVÄISYYS ON YKKÖSIJALLA

Copart tarjoaa monipuolisia työsuhte-etuja ja kehittää henkilöstöään suunnitelmallisesti järjestämällä muun muassa koulutuksia ja muita mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen. Yksi konkreettinen esimerkki osaamisen kehittämisestä on ollut Copartin henkilöstön aktiivinen osallistaminen sekä Copartin uuden strategian rakentamiseen, että strategian toteuttamisen mahdollistavien aktiviteettien suunnitteluun.

Yhdennukainen ja reilu johtaminen on Copartin kulmakivi. Copart viestii avoimesti ja tasapuolisesti intrassa ja neljännesvuosittaisissa uutiskirjeissä. Näin varmistetaan, että kaikilla työntekijöillä on ajantasainen tieto yrityksen toimintaan liittyvistä tärkeimmistä asioista. Copartilla pidetään myös säännöllisiä tulosinfoja, joissa käsitellään yrityksen taloudelliseen tulokseen liittyviä asioita.

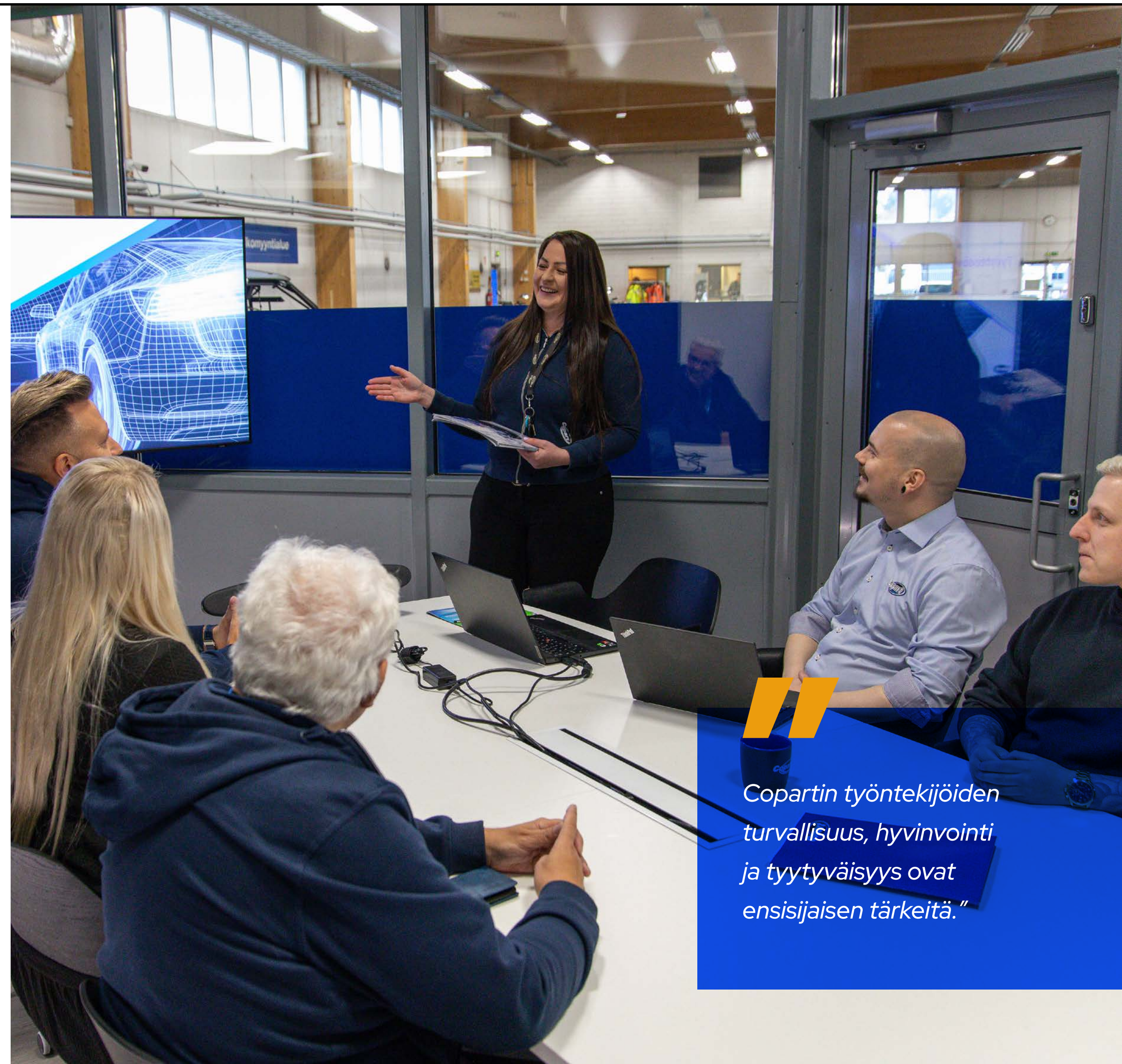
Henkilöstö viihtyy Copartilla ja työntekijöiden keskimääräinen työvire on hyvällä tasolla. Kun henkilöstö voi hyvin

ja viihtyy, myös yritys menestyy. Tavoitteena onkin jatkaa tavoitteellista työtä henkilöstön hyväksi ja säilyttää hyvä työvire.

Henkilöstön hyvinvointia mitataan vuosittaisella kyselyllä. Vuoden 2024 kyselyn tulos työvireen osalta oli 3,8, joka on edelleen hyvä, mutta kuitenkin hieman alle asetetun tavoitteen. Vuonna 2025 tavoitellaan parempaa tulosta ja henkilöstökyselyn vuoden 2024 tulosten pohjalta kiinnitetään erityistä huomiota yhdenvertaisuuden kehittämiseen, työtilojen parantamiseen ja sisäiseen viestintään.

ILMOITUSKANAVA HENKILÖSTÖN KÄYTÖSSÄ

Henkilöstön käytössä on lakisääteinen ilmoituskanava EthicsPoint, jonka kautta työntekijät voivat tarvittaessa ilmoittaa nimettömänä organisaatiossa havaitsemansa väärinkäytöksen, epäilyn tai huolen. Työntekijöille on viestitty, että kanavaan voi ilmaista huolia matalalla kynnyksellä, kunhan huoli on vilpiton. Vuonna 2024 ilmoituksia tuli kaksi, molemmat ilmoitukset käsiteltiin Copar-



Copartin työntekijöiden turvallisuus, hyvinvointi ja tyytyväisyys ovat ensisijaisen tärkeitä."



tin johdon toimesta ja vaadittavat korjaavat toimenpiteet tehtiin välittömästi.

TYÖTURVALLISUUTTA YLI VAATIMUSTEN

Työturvallisuus on osa kaikkea Copartin toimintaa ja yrittyskulttuuria. Ajantasaiset työturvallisuusohjeistukset ohjaavat käytännön työtä ja henkilöstön työturvallisuustietämystä kehitetään jatkuvilla koulutuksilla. Copartin työturvallisuustasoa ei rakenneta vain määräysten asettamien vaatimusten mukaisesti vaan aidosti ihmisten turvallisuuden takaamiseksi.

Henkilöstöä koulutetaan turvallisuusasioissa säännöllisesti, ja koulutuksissa käsitellään erilaisia teemoja. Sähköajoneuvojen turvallisen käsittelyn osalta henkilöstöä on koulutettu yli vaaditun vähimmäistason. Turvallisuutta edistetään myös erilaisten varusteiden ja laitteiden avulla sekä työmenetelmien jatkuvalla kehittämisellä.

Työmatkat ovat yksi merkittävä osa päivittäistä työtä ja vuonna 2024 on kiinnitetty erityistä huomiota työmatkojen turvallisuuteen. Julkaistut pelisäännöt turvallisiin työmatkoihin muistuttavat henkilöstöä erilaisista vaaratilanteista ja kohonneista riskeistä.

Vuonna 2024 uudistettiin myös sisäinen tapaturmien ilmoituskanava. Ilmoituskanavan uudistaminen on selvästi edistänyt tapaturmien, läheltä piti -tilanteiden ja vaarahavaintojen raportointia. Vuoden aikana tapahtui neljä työtapaturmaa, yksi työmatkalla ja kolme työpäikällä. Nämä eivät johtaneet poissaoloihin. Suurimmat riskit liittyvät erikoislastattavien ajoneuvojen luovutustilanteisiin. Näiden tilanteiden entistäkin turvallisempaan hoitamiseen haetaan jatkuvasti ratkaisuja.

KONKREETTISTA TYÖTÄ TASA-ARVON JA YHDENVERTAISUUDEN PARISSA

Copart toimii tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmansa mukaisesti. Suunnitelma päivitettiin vuoden 2024 aikana yhteistyössä eri henkilöstön edustajien kanssa. Päivityksessä pyrittiin listaamaan aiempaa konkreettisempia toimenpiteitä tärkeäksi koetuille tai huomiota vaativille teemoille. Näitä teemoja ovat esimerkiksi sukupuolten välinen tasa-arvo koulutusten ja uralla etenemisen suhteen, sekä yleinen tasapuolinen kohtelu.

Ohjelmaa päivitettäessä tasa-arvoa tarkasteltiin kahden viimeisen vuoden ajalta. Urasiirtoja haastavampiin asiantuntija- tai esihenkilötehtäviin oli yhteensä viisitoista, joista seitsemän koski naisia ja kahdeksan miehiä. Henkilöstön sekä liiketoiminta-alueiden päälliköistä noin 30 % on naisia.

Vuonna 2024 Copartilla tehtiin konkreettisia toimia rekrytoinnin laadun ja yhdenvertaisuuden parantamiseksi. Rekrytointi-ilmoituksissa kiinnitettiin huomiota osaamisprofiilien tarkempaan määrittelyyn ja stereotyyppisten ilmausten välttämiseen. Rekrytoijille laadittiin muistilistat yhdenvertaisuustyön helpottamiseksi ja opiskelijaharjoittelijoille tehtiin erilliset sopimusperiaatteet. Copartilla otettiin myös käyttöön lähtökeskustelut työntekijäkokeemuksen ymmärtämiseksi ja parantamiseksi.

Copart varmistaa yksityisyydensuojan ja tietoturvan laadun kouluttamalla kaikki työntekijät tietoturva-asioista. Tietojärjestelmiä testataan ja kehitetään säännöllisesti tietoturvallisesta käytön varmistamiseksi ja erilaisten uhkien torjumiseksi.

TAVOITE 0 työ- tapaturmaa vuosittain ▼ TOTEUMA 2024 4	TAVOITE 0 tietoturva- loukkausta vuosittain ▼ TOTEUMA 2024 0
TAVOITE työvireen säilyminen erinomaisella tasolla 4+ (asteikko 0–5) ▼ TOTEUMA 2024 3,8	TAVOITE 100 % henkilöstöstä tietoturva- koulutettuja ▼ TOTEUMA 2024 100 %

Sähkö- ja hybridiautojen käsittely vaatii erikoisosaamista ja uudenlaista turvallisuusvarautumista

Turvallisuus on Copartilla kaiken toiminnan keskiössä. Toimintatapoja ja turvallisuusriskejä on pitänyt tarkastella uudella tavalla sähkö- ja hybridiajoneuvojen yleistyttyä. ”Sähkö- ja hybridiautojen osuus ajoneuvoissamme on merkittävässä kasvussa. Näiden ajoneuvojen parissa työskentely vaatii esimerkiksi ajoneuvojen sähkötekniikkaan ja sähkötyöturvallisuuteen liittyvää erikoisosaamista. Kehitämme henkilöstömme osaamista, käsittelyprosessiamme ja korkeajänniteakkujen kunnon arviointiin liittyviä mittausmenetelmiä jatkuvasti.” Copartin Teknisen palvelun päällikkö **Henri Huovinen** kertoo.

”Olemme vuonna 2024 ottaneet käyttöön uusia työkaluja ja testauslaitteita, kuten vikadiagnostiikkatestereitä. Olemme palkanneet useita ajoneuvojen sähkötekniikan asiantuntijoita Copartin palvelukseen. Olemme myös kehittäneet mittausraportointia ja valmistautuneet uudistuvan SFS 6002 -standardin vaatimuksiin.”

SÄHKÖTIIMI TUNTEE SÄHKÖAUTOT JA NIIDEN RISKIT

Copartin viisi vuotta toiminut sähkötiimi on erikoistunut sähkö- ja hybridiautojen turvalliseen käsitte-

lyyn. Sähköautojen korkeajännitejärjestelmät ja suuret energiamäärät ovat riskejä, jotka voivat aiheuttaa vakavia onnettomuuksia, jos niitä ei käsitellä oikein. Huovisen mukaan merkittävimmät turvallisuusriskit sähköautojen käsittelyssä ovat tulipalot, sähköiskut ja valokaaret.

Copart on ottanut käyttöön useita toimenpiteitä näiden riskien poistamiseksi ja hallitsemiseksi. Kaikki sähköajoneuvot tarkastetaan asiantuntijan toimesta yleismittarilla, eristysvastusmittarilla, lämpökameroilla ja vikadiagnostiikkatestereillä, ja tehdään ajoneuvot tarvittaessa jännitteettömiksi. Sähköautoja säilytetään aina ulkona, vähintään kymmenen metrin päässä rakennuksista, lähellä porttia tai aitaa, niin, että ne ovat helposti nähtävillä ja palokunnan ulottuvilla. Tarvittaessa ajoneuvot voidaan asettaa myös karanteeniin, erilleen muista ajoneuvoista, ihmisistä ja rakennuksista, jos esimerkiksi tulipalon riski on kasvanut korkeajänniteakun vaurioitumisen seurauksena.

KOULUTUSVAATIMUKSISTA EI TINGITÄ

Laki ei määrää sähköautojen kanssa työskentelevien koulutuksesta, mutta Copart on ottanut turvallisuuden varmistamiseksi tiukan linjan. Sähkötiimiin vaadi-

taan vähintään autoinsinöörin koulutus tai pitkä työkokemus autosähköasentajana. Peruskoulutuksen lisäksi sähköajoneuvokäsittelijöillä tulee olla pääsy mallikohtaisiin korjausohjeisiin, SFS6002 -sähkötyöturvallisuuskoulutus ja ensiapukoulutus. ”Tarjoamme lisäksi sähkötyöturvallisuuskoulutusta koko henkilöstölle, jotta kaikki korkeajänniteajoneuvojen parissa työskentelevät työntekijät osaavat tunnistaa ja käsitellä sähköajoneuvoihin liittyviä riskejä ja toimia oikein vaaratilanteen sattuessa.”

Yhteistyö autovalmistajien ja viranomaisten kanssa on tärkeä osa Copartin toimintaa. ”Osallistumme onnettomuustutkintaan ja autamme selvittämään sähköautojen vikojen syitä. Asiantuntijamme käyvät aktiivista vuoropuhelua autojen valmistajien kanssa, jotta mahdolliset valmistusvirheet voidaan korjata ennen vakavampia seurauksia. Copartin löydösten ansiosta on tehty isojaikin takaisinkutsukampanjoita.” Huovinen toteaa.

AKKUJEN KIERRÄTYS YLEISTYY TULEVAISUUDESSA

Sähköautojen osien kierrätys on tärkeä osa Copartin kestäväen kehityksen strategiaa. Yritys hyödyn-

tää mahdollisuuksien mukaan muun muassa käytettyjen korkeajänniteakkujen kierrätystä varaosina, mikä pidentää autojen elinkaarta ja vähentää jätettä. Huovinen uskoo, että akkujen korjaaminen ja kierrätys tulevat yleistymään tulevaisuudessa, kun sähköautojen määrä kasvaa ja pitkät valmistajien takuut umpeutuvat. Sähköautojen akut ovat kalliita ja niiden korjaaminen on useimmiten edullisempi vaihtoehto kuin uuden akun hankkiminen.

PÄÄSTÖVÄHENNYKSIÄ HAETAAN PÄIVITTÄISESTÄ TOIMINNASTA

Oman toiminnan päästöjen vähentäminen on kiertotalouden edistämisen lisäksi merkityksellinen ja vaikuttavuutta tuova osa yritysten ympäristövastuuta. Kiertotalouden edistäminen kohdistuu koko arvoketjuun, jolloin toimenpiteiden tehokkuus on riippuvainen myös ketjun muista toimijoista. Oman toiminnan päästöjen vähentäminen on taas hyvin suoraviivaista ja Copartin omassa käsissä.

Olisi kyse sitten omien päästöjen vähentämisestä tai päästöjen vähentämisen mahdollistamisesta asiakkaalle, ne voivat tuoda merkittäviä liiketoiminnallisia hyötyjä. Tavoitteellinen ja laadukas työ ympäristön hyväksi parantaa yrityksen mainetta, lisää sijoittajien mielenkiintoa ja pienentää riskejä.

Yksi Copartin vuoden 2025 tavoitteista on tarkentaa omasta toiminnasta ja ostoenergiasta aiheutuvien päästöjen (Scope 1 ja Scope 2) laskentaa.

PÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMISTÄ LOGISTIIKASSA JA KIINTEISTÖISSÄ

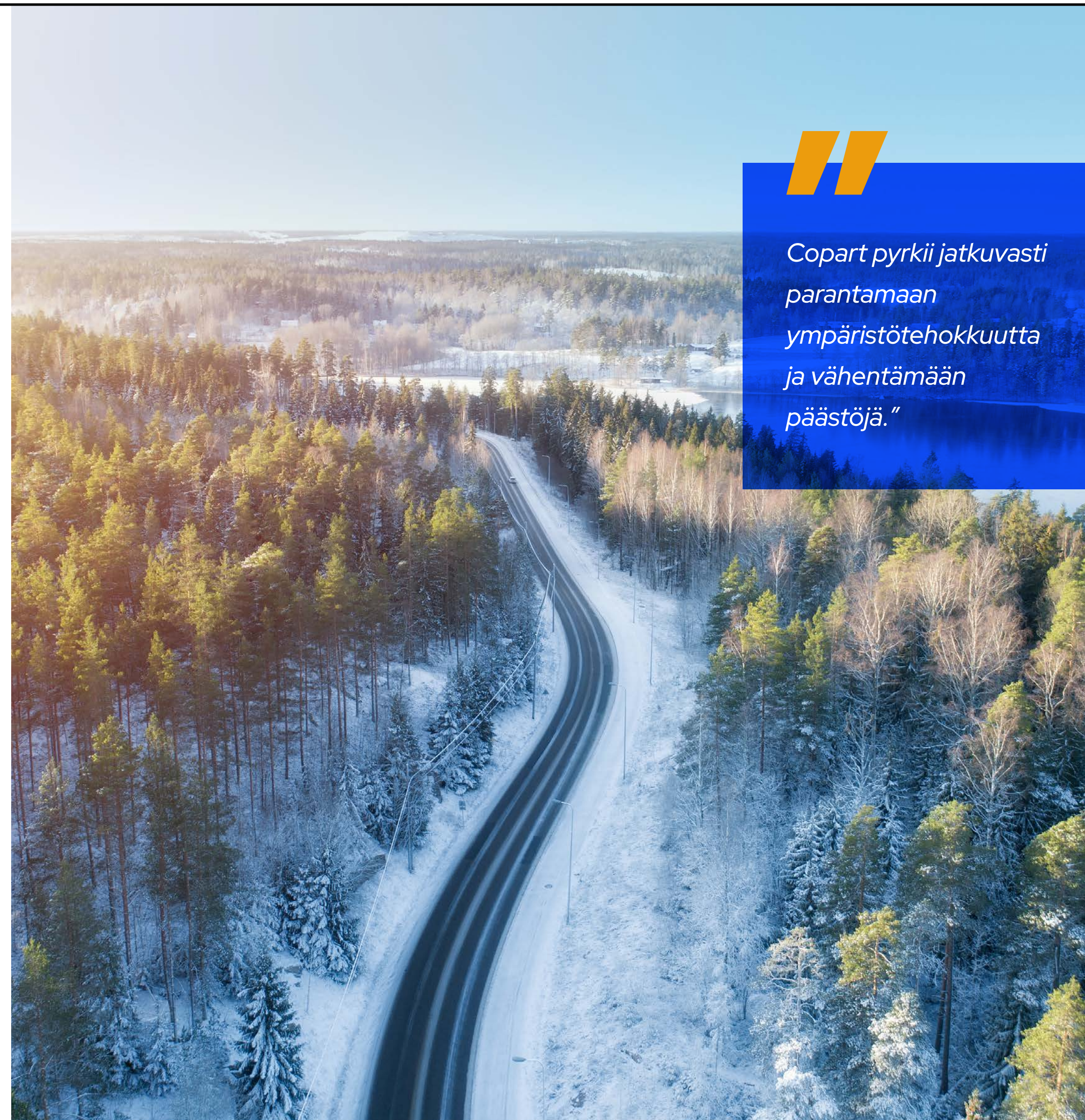
Copartin oman toiminnan päästöt muodostuvat logistiikasta, ajoneuvojen lastaamisesta ja siirtämisestä sekä

kiinteistöjen ja varastojen lämmittämisestä. Copartin ympäristöjärjestelmä on rakennettu ISO 14001 -standardin mukaisesti. Copartin tavoitteena on jatkuva ympäristötehokkuuden tason parantaminen ja päästöjen vähentäminen.

Päästöjä vähentäviä ratkaisuja haetaan päivittäisessä toiminnassa. Logistiikkakumppaneiden koulutus ja Copartin omien sekä välivarastojen ympärivuorokautinen vastaanottopalvelu auttavat ohjaamaan ajoneuvot suoraan oikeaan paikkaan. Tavoitteena on, että mahdollisimman suuri osuus lunastettavista ajoneuvoista ohjattaisiin suoraan Copartin vastaanottopisteisiin ja korjattavat ajoneuvot puolestaan suoraan sopimuskorjaamoiden tiloihin. Tämä vähentää ylimääräistä ajoneuvojen siirtelyä pai-



Copart pyrkii jatkuvasti parantamaan ympäristötehokkuutta ja vähentämään päästöjä.”





kasta toiseen. Tavoitteena on myydä osa ajoneuvoista suoraan siitä paikasta, jossa niitä säilytetään. Tämä toimintatapa vähentää lastaus- ja logistiikkatoimenpiteitä ja niistä aiheutuvia ympäristövaikutuksia ja kustannuksia.

Kiinteistöjen energiatehokkuutta on parannettu investoimalla maalämpöön, uusimalla valaistusratkaisuja ja muuttamalla lämmitysjärjestelmiä muun muassa Pirkkalan käsittelyhallissa. Tavoite puolittaa Pirkkalan toimipisteen lämmityksen energiankulutus saavutettiin vuonna 2024. Vuoden 2024 loppuun mennessä Copart vähensi sähköenergian kulutusta yhteensä 28 % vuoteen 2013 verrattuna.

PÄÄSTÖTTÖMIIN TYÖKONEISIIN YKSI ASKEL KERRALLAAN

Copartin tavoitteena on siirtyä päästöttömiin työkoneisiin vuoteen 2030 mennessä. Vuoden 2024 loppuun mennessä 53 % työkoneissa käytetystä polttoaineesta

oli uusiutuvaa polttoainetta. Copartin kaikki työsuhdeajoneuvot ovat lataushybridejä tai sähköautoja. Uusiutuviin Neste MY-polttoaineisiin on siirrytty kaikissa toimipisteissä, joissa vaihtoehto on tarjolla. Copart seuraa aktiivisesti työkonemarkkinoita ja uusiutuvien polttoainesten kehitystä ja etsii uusia päästöttömiä vaihtoehtoja.

COPART KÄYTTÄÄ LIIKETOIMINNASSAAN DIGITAALISIA RATKAISUJA

Myös verkossa toimivat palvelut kuluttavat energiaa ja aiheuttavat päästöjä. Kuitenkin digitaalisella verkko-myynnillä sekä digitaalisella vahinkotarkastusprosessilla vähennetään ostajien ja vahinkotarkastajien liikkumisesta aiheutuvia päästöjä. Copartin tavoitteena on jatkuva tuote- ja palveluratkaisujen kehittäminen, jonka keskeisenä päämääränä on asiakaskeisyyden säilyttäminen, mutta myös henkilöiden ja tuotteiden liikkumisesta aiheutuvien päästöjen vähentäminen.

TAVOITE
-55 %
sähkönkulutusta
vuoteen 2030
mennessä kaikissa
toimipisteissä



TOTEUMA 2024
-28 %
vuoteen 2013
verrattuna

TAVOITE
-50 %
vähemmän
lämmityksen
energiankulutusta
Pirkkalan toimipisteessä



TOTEUMA 2024
-55 % öljyssä
-12 % sähkössä

TAVOITE
Siirtyminen
päästöttömiin
työkoneisiin
vuoteen 2030
mennessä



TOTEUMA 2024
53 %
työkoneissa
käytetyistä poltto-
aineista uusiutuvaa



COPART SUOMI OY

Espoo • Pirkkala • Oulu • Turku

